

## Smlouva o zpracování a ochraně osobních údajů

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a článku 28 GDPR, mezi

Správce osobních údajů: údaje o této smluvní straně jsou totožné s údaji uvedenými v registraci subjektu

(dále jen „Správce“ nebo „Správce osobních údajů“)

a

SOCIOKLIMA, s.r.o.

Sídlo: Francouzská 55/52, 110 00 Praha 10

Zapsána: v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 172369

Zastoupena: Mgr. Milenou Mikulkovou, jednatelkou společnosti

IČO: 24763683

DIČ: CZ24763683

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Veselí nad Moravou,

Číslo účtu: 43-8049680277/0100

Kontaktní údaje: tel. +420 605 011 336, e-mail: info@socioklima.eu,

ID datové schránky: 2awv266

(dále též „Zpracovatel osobních údajů“ nebo jen „Zpracovatel“)

### I.

1. Správce osobních údajů se rozhodl využít službu/produkt (on-line dotazníky, automatizované vyhodnocení a zpracování výstupů) nabízené společností SOCIOKLIMA, s.r.o., zaměřené na diagnostiku sociálního klimatu ve třídách, blíže specifikované na [www.socioklima.eu](http://www.socioklima.eu). **Základní smlouva mezi smluvními stranami Smlouva o poskytování služeb/produktu** vzniká závaznou objednávkou licence pro dané období (šk. rok) ve zvoleném modulu a rozsahu a její úhradou.
2. Po autorizaci úhrady administrátorem programu SOCIOKLIMA Správce a Zpracovatel uzavírají tuto Smlouvu o zpracování a ochraně osobních údajů.
3. Pro poskytování služeb v programu SOCIOKLIMA je nezbytné, aby Správce předával Zpracovateli ke zpracování osobní údaje, které Správce sám zpracovává. Článek 28 GDPR požaduje, aby zpracování osobních údajů Zpracovatelem bylo založeno na základě písemné smlouvy, jejíž povinné obsahové náležitosti rovněž stanovuje. Strany chtějí touto Smlouvou v zájmu dalšího řádného poskytování služeb sjednaných v základní smlouvě o poskytnutí služeb programu SOCIOKLIMA navzájem upravit svá práva a povinnosti při zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce.
4. Zpracovatel se na základě této Smlouvy zavazuje zpracovávat pro Správce osobní údaje, které mu Správce předá ke zpracování, a to dle pokynů Správce a podmínek ujednaných v této Smlouvě nebo stanovených příslušnými právními předpisy, zejména GDPR.
5. Správce osobních údajů a Zpracovatel osobních údajů se v souvislosti s poskytováním/využíváním služeb společnosti SOCIOKLIMA, s.r.o., zavazují postupovat v souladu s Obecným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
6. Cílem této Smlouvy je zajistit, aby nedošlo k jakémukoli nezákonnému zpracování osobních údajů a ani k jejich neoprávněnému předání do rukou třetí strany. Smluvní strany se níže dohodly na podmínkách zajištění odpovídajících opatření k zabezpečení ochrany osobních údajů, jakož i ochraně základních práv a svobod subjektů údajů při zpracování osobních údajů Zpracovatelem.
7. Správce i Zpracovatel souhlasně prohlašují, že k ochraně osobních údajů fyzických osob, které se zúčastňují dotazníkového šetření, zejména žáků, přijali soubor technických a personálních opatření.

Přístup do on-line dotazníků SOCIOKLIMA se uskutečňuje na základě jedinečného přístupu respondenta. Je mu vygenerováno jedinečné uživatelské jméno a heslo. Samotné dotazníkové šetření probíhá v několika blocích, které jsou vždy po dokončení uzamčeny, tudíž volby respondenta nejsou známy. Výjimkou je sebehodnocení žáka, které se objeví ve výstupu Karta žáka a v dotazníku SOKL jeho sociometrické preference. Obsah dotazníku je tedy v celém rozsahu zabezpečen po technické i personální stránce.

Pro přístup k výstupům dotazníkového šetření jsou voleny dvě úrovně. Neadresné výstupy – basic - lze poskytnout osobám – pedagogům v rámci školy, kde jsou shrnuty základní charakteristiky třídy bez uvedení jmen. Přístup k adresným výstupům – detail - mají osoby, které absolvovaly příslušný vzdělávací program, získaly osvědčení a jsou autorizovány v systému SOCIOKLIMA autorkou programu. Jsou vázány etickým kodexem SOCIOKLIMA a jsou odpovědné za zacházení s důvěrnými informacemi.

8. Zpracovatel při poskytnutí služby/produktu on-line diagnostiky uvědomil Správce, že po uplynutí platnosti licence pro dané období (šk. rok) dochází k automatické archivaci výstupů a anonymizaci respondentů kódováním k 30.9. dalšího šk. roku.

## II.

1. Při poskytování služeb společností SOCIOKLIMA, s.r.o., dochází ke zpracovávání osobních údajů Zpracovatelem vždy na základě uzavřené smlouvy se Správce, na jejímž základě poskytuje Správci ve smlouvě specifikovanou službu, a to pouze za účelem realizace této konkrétní služby, jakož i s ní přímo souvisejícími činnostmi (dále jen „Smlouva o poskytování služeb“). Zpracovatel není oprávněn zpracovávat osobní údaje za jakýmkoli jiným účelem, než pro který je uzavřena smlouva.
2. Správce Smlouvou pověřuje Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb z nabídky společnosti SOCIOKLIMA, s.r.o. - on-line diagnostika. Povaha a rozsah zpracování osobních údajů bude realizován v konkrétní podobě v návaznosti na obsah Smlouvy o poskytování služeb.
  - 2.1 Předmět, povaha a účel zpracování osobních údajů, typy osobních údajů a kategorie subjektů údajů:

**Online diagnostika** – detailní parametry služby (včetně jejich různých variant) jsou uvedeny na internetové adrese [www.socioklima.eu](http://www.socioklima.eu) (odkaz „Služby“ a pododkaz „On-line diagnostika třídy“). V případě využití této služby mohou být u uvedených subjektů Zpracovatelem zpracovávány následující údaje:

    - žák (student): jméno a příjmení, údaj o pohlaví osoby, údaj o navštěvované škole a třídě
    - učitel/ředitel: jméno a příjmení, škola (zaměstnavatel), emailová adresa, telefonní číslo
    - správce: jméno a příjmení, škola (zaměstnavatel), emailová adresa, telefonní číslo
    - expert: jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo
    - administrátor: jméno a příjmení, emailová adresa, telefonní číslo
3. Správce osobních údajů prohlašuje, že se detailně seznámil s parametry jím požadované služby/produktu, je plně oprávněn zpracovávat veškeré osobní údaje, které jsou pro tuto službu nezbytné a jsou zároveň uvedeny v odst. 2.1 této Smlouvy. Správci současně nejsou známy žádné okolnosti, které by mu bránily zpracováním těchto osobních údajů pověřit Zpracovatele.
4. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje podle této Smlouvy pouze do doby naplnění účelu Smlouvy o poskytování služeb, jejímž předmětem je úplná realizace konkrétní služby podle odst. 2.1 této Smlouvy Zpracovatelem, a to včetně předání případných výstupů této služby Správci.

## III.

1. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny písemnou formou. Za písemnou formu se pro tento účel považuje i elektronická komunikace včetně emailu.
2. Zpracovatel prohlašuje, že administrace dotazníkových šetření s využitím on-line dotazníků nabízených společností SOCIOKLIMA, s.r.o. je plně v kompetenci Správce. Zpracovatel zajišťuje a poskytuje Správci automatizované vyhodnocení a zpracování výstupů. Ty jsou dostupné v profilu Správce a v rozsahu dle zvolené licence a oprávnění pověřených osob Správce.
3. Veškeré osoby, které Zpracovatel pověří k účasti na poskytování a realizaci služeb společností SOCIOKLIMA, s.r.o., budou vázány povinností mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup nebo s nimiž přijdou jakkoli do styku.
4. Zpracovatel dále prohlašuje, že ve smyslu čl. 32 GDPR přijal – s ohledem na stav techniky, náklady na provedení, povahu, rozsah, kontext a účely zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob – využil vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku. Zpracovatel zejména osobní údaje zabezpečil vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zpracování v rozporu s GDPR.
5. Zpracovatel se zavazuje Správci neprodleně oznámit (písemně nebo prostředky elektronické komunikace) jakékoliv podezření na porušení nebo skutečné porušení bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této Smlouvy, jímž by mohlo dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, podezření z porušení důvěrnosti, z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s GDPR nebo Smlouvou.
6. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů, nebo která pro něj přímo vyplývá z GDPR.

#### IV.

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou-po dobu platnosti licence – do 25.8. v daném školním roce.
2. Správce bere na vědomí, že realizace dotazníkových šetření a rozsah využití licence na základě Smlouvy o poskytování služeb/produktu je plně v jeho kompetenci a Zpracovatel nenese odpovědnost za případné nevyužití služeb/produktu v čase platné licence, vyjma technických potíží na straně Zpracovatele.
3. Správce dále bere na vědomí, že v situaci, kdy dosud nedisponuje oprávněním ke zpracování relevantních osobních údajů ve smyslu čl. II. odst. 3 Smlouvy, může jej získat mj. prostřednictvím tzv. informovaného souhlasu subjektu údajů. Za tímto účelem tvoří přílohu č. 1 Smlouvy nezávazný a toliko ilustrativní vzor formuláře pro informovaný souhlas, který je třeba upravit a vždy přizpůsobit podmínkám konkrétní poskytované služby, a to především s ohledem na typy osobních údajů, s nimiž tato služba pracuje (viz čl. II. odst. 2.1 Smlouvy). Informovaný souhlas musí představovat svobodný, konkrétní, informovaný a jednoznačný projev vůle, který subjekt údajů činí dobrovolně a nesmí k němu být jakkoli nucen. Udělení souhlasu je právem, nikoli povinností subjektu údajů.
4. Správce prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy důkladně seznámil s její přílohou č. 1 a opětovně prověřil své oprávnění zpracovávat osobní údaje v souvislosti s čerpáním konkrétní služby na základě Smlouvy o poskytování služeb ve smyslu čl. II. odst. 1 a odst. 2.1 Smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu důkladně přečetly, všem jejím ustanovením beze zbytku porozuměly a že vyjadřuje jejich vážnou a svobodnou vůli.
6. Smlouva se uzavírá v celém rozsahu elektronicky. Datum uzavření smlouvy vyplývá z úkonů elektronického jednání.

Za Správce:

Za Zpracovatele:

Mgr. Milena Mikulková

Doporučený text

## INFORMOVANÝ SOUHLAS ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE DÍTĚTE

(zajišťuje a archivuje škola jako správce osobních údajů dítěte/žáka)

Vážení rodiče,

na žádost školy bude ve třídním kolektivu Vašeho syna/dcery realizován preventivní program zaměřený na podporu zdravých vztahů ve třídě a předcházení rizikovému chování žáků. Tato akce bude probíhat v rámci vyučování.

Součástí programu je dotazníkové šetření v programu SOCIOKLIMA, ve kterém by měli žáci o sobě uvádět tyto osobní údaje: jméno a příjmení, pohlaví, škola, třída. V rámci dotazníku vyjadřuje žák prostřednictvím obrázků nebo tvrzení popis vlastního chování, k chování spolužáků, preferovaných vztahů a názor na preferované a odmítané chování žáků a učitelů (neadresně).

Žák se může programu, zejména dotazníkového šetření, účastnit pouze se souhlasem (zákonného zástupce). Proto Vás tímto žádáme o souhlas s účastí Vašeho dítěte na programech, které směřují jak k zmapování situace ve třídě, tak k následné práci se zjištěnými skutečnostmi a v anonymní podobě pro vědecké účely.

Správce osobních údajů žáků je škola, Zpracovatelem osobních údajů bude smluvní partner, společnost SOCIOKLIMA, s.r.o. ([www.socioklima.eu](http://www.socioklima.eu)), a to pouze po čas, nezbytně potřebný k použití počítačového programu SOCIOKLIMA a předání jeho výstupů naší škole. Po ukončení platnosti licence k užití počítačového programu SOCIOKLIMA (šk. rok) dochází k automatické anonymizaci výstupů a archivaci v profilu školy.

V rámci preventivního programu máte právo na informace týkající se Vašeho dítěte, případně na informace o třídě jako celku.

Škola/organizace:

Kontaktní osoba:

Kontakt:

-----  
SOUHLASÍM / NESOUHLASÍM\* s účastí mého syna/dcery .....,  
škola.....třída....., šk. rok ..... v preventivních programech, včetně  
dotazníkového šetření v programu SOCIOKLIMA a prohlašuji, že jsem byl/a poučen/a o svých právech,  
včetně práva tento mnou udělený souhlas odvolat. Souhlas poskytuji na dobu nezbytně nutnou pro  
úplnou realizaci programu SOCIOKLIMA a vyhodnocení jeho výstupů.

\* Nehodící se škrtněte

V....., dne ..... Podpis rodiče .....